# ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

GRAND LINE

## 1. Предмет гарантийных обязательств

1.1. ООО «ПО «Металлист», именуемое в дальнейшем «Производитель» предоставляет Покупателю, указанному в данном гарантийном сертификате, гарантию на:

- соответствие Продукции ТУ 5285-008-75483238-2010 (Водосток Grand Line PU), 5285-019-75483238-2014 (Водосток Grand Line PE), 5285-020-75483238-2014 (Элементы Безопасности Кровли Grand Line, Оптима);
- технические характеристики – отсутствие сквозной коррозии в результате окисления металлической основы Продукции в течение срока, обозначенного в п. 2.1. (Гарантия на Технические характеристики);
- сохранность внешнего вида – отсутствие растрескивания или отслоения покрытия от поверхности Продукции, а также значительные и неравномерные изменения цвета полимерного покрытия лицевой стороны Продукции, чётко видимые с расстояния не менее 15 метров.

1.2. Гарантия распространяется на следующие группы товаров:

- металлическая водосточная система Grand Line PU 125x90 и 150x100 - далее Мет. ВС Grand Line PU;
- металлическая водосточная система Grand Line PE 125x90 и 150x100 - далее Мет. ВС Grand Line PE;
- элементы безопасности кровли Grand Line (снегозадержатели Grand Line, стеновые и кровельные лестницы Grand Line, переходные мостики Grand Line) - далее ЭБК Grand Line;
- элементы безопасности кровли Оптима - далее ЭБК Оптима.

## 2. Гарантийные сроки

2.1. Срок действия гарантийных обязательств рассчитывается с даты покупки Изделий конечным покупателем

| Продукция | Покрытие | Гарантия на технические характеристики | | Сохранность внешнего вида |
|---|---|---|---|---|
| | | Внутренняя зона (более 3 км от берега моря) | Приморская зона (менее 3 км от берега моря) | Внутренняя зона (более 3 км от берега моря) |
| Мет. ВС Grand Line PU | Полиуретан, Полиуретан мат. | 25 | 2 | 10 |
| Мет. ВС Grand Line PE | Полиэстер, Полиэстер мат. | 20 | 1 | 5 |
| Мет. ВС Grand Line | Порошковая окраска | 10 | 1 | 5 |
| ЭБК Grand Line | Порошковая окраска | 20 | 3 | 5 |
| ЭБК Оптима | Порошковая окраска | 1 | 1 | - |
| Мет. ВС Grand Line<br>ЭБК Grand Line<br>ЭБК Оптима | Без полимерного покрытия | 1 | 1 | - |

## 3. Условия предоставления гарантии

3.1. Монтаж Продукции осуществлен согласно рекомендациям Производителя, а также с соблюдением строительных норм и правил, действующих в той местности, где осуществлялся монтаж.

3.2. В качестве комплектующих использованы оригинальные элементы или материалы, рекомендованные Производителем.

3.3. В случае обнаружения недостатков Продукции в течение гарантийного срока Покупатель обязан представить все официальные документы, подтверждающие факт покупки, настоящий гарантийный сертификат, заполненный Продавцом, а также фотографии, подтверждающие наличие недостатков. Перечисленные выше материалы предоставляются Производителю в виде отсканированных документов на электронную почту. По запросу Производителя Покупатель обязан предоставить дополнительную информацию, связанную с условиями монтажа и эксплуатации Продукции на объекте. Не допускается монтаж материалов с дефектом.

3.4. Претензия рассматривается Производителем в установленные законом сроки.

3.5. Производитель имеет право направить своего представителя на Объект (в течение двух недель после получения претензии) с целью проверки обоснованности рекламации и установления причины возникновения повреждений. Покупатель обязан обеспечить доступ представителя Производителя.

3.5.1. В случае отказа в доступе на объект Производитель оставляет за собой право отказать в исполнении гарантийных обязательств.

3.6. В случае подтверждения производственных дефектов Продукции в течение первых пяти лет с даты покупки Производитель осуществляет замену дефектной продукции и компенсирует стоимость демонтажных и монтажных работ по замене поврежденной продукции либо производит ремонт путём восстановления лакокрасочного слоя. Стоимость работ по замене Продукции рассчитывается согласно справочнику Федеральных единичных расценок на строительные конструкции и работы.

3.7. В случае подтверждения производственных дефектов Продукции после первых пяти лет с даты покупки Производитель предоставляет Покупателю замену дефектной Продукции на аналогичную Продукцию надлежащего качества. Ответственность Производителя ограничивается стоимостью дефектной Продукции.

3.8. Цветовой оттенок новых элементов Продукции может отличаться от цветового оттенка установленных ранее элементов (естественный износ вследствие воздействия окружающей среды на материал); данный факт не является основанием для заявления претензий и каких-либо возмещений Покупателю. В случае снятия с производства или модификации изделия, подлежащего замене, Производитель самостоятельно определяет наиболее подходящий вариант для замены.

3.9. В соответствии с условиями данного гарантийного обязательства, настоящая гарантия распространяется на замененную (или отремонтированную) Продукцию и будет распространяться на оставшуюся часть гарантийного срока первоначальной гарантии.

3.10. Условия хранения продукции должны соответствовать группе 3 по ГОСТ 15150 (неотапливаемые помещения без прямого воздействия на продукцию солнечных лучей и дождя), также следует исключить возможность механических повреждений продукции, а также воздействие агрессивных жидкостей и открытого пламени

3.11. Не допускается хранение изделий в заводском полиэтилене дольше одной недели. При более длительном хранении необходимо обеспечить возможность свободного выхода конденсата.

3.12. При хранении упаковок с изделиями под навесами или в неотапливаемых помещениях должны быть приняты дополнительные меры по исключению образования и накопления конденсата внутри упаковок: например, расположить упаковки с продольным уклоном не менее 3°.

3.13. Рядом с местом хранения изделий не допускается проводить сварочные работы, работы с угловой шлифовальной машиной с абразивным кругом (“болгаркой”) и другие подобные работы.

3.14. Запрещено укладывать на изделия тяжелые грузы, это может вызвать их деформацию и повреждение покрытия.

3.15. В процессе эксплуатации должен отсутствовать контакт изделий с объектами, пораженными коррозией, химикатами, с медью, с солями меди или жидкостью, вытекающей из медных труб, с серой и её парами.

3.16. Транспортировка продукции должна производиться в заводской упаковке и исключать механическое повреждение продукции (соударение элементов, трение элементов друг о друга или другие предметы и т.д.), а также попадание агрессивных жидкостей на поверхность продукции.

## 4. Ограничения по предоставлению гарантии

Гарантийные обязательства, являющиеся предметом данного гарантийного сертификата, распространяются исключительно на повреждения продукции, возникшие по причине нарушения производственного процесса.

Гарантия не распространяется на:

4.1. метизные изделия и комплектующие сторонних производителей (уплотнитель соединителя желоба и т.д.) в составе продукции

4.2. повреждения, возникшие в результате нарушения или несоблюдения рекомендаций по монтажу, транспортировке, погрузке-выгрузке, хранению и эксплуатации Продукции;

4.3. повреждения, возникшие в результате стихийных бедствий, природных, экологических и других аномалиях, а также других форс-мажорных обстоятельствах;

4.4. неравномерное изменение цвета из-за неравномерного затенения, например, когда часть Продукции находится в тени, а другая – под прямыми солнечными лучами;

4.5. равномерное изменение цвета в связи с естественным выгоранием и загрязнением;

4.6. неравномерное изменение цвета Водосточной системы в связи с применением в комплекте элементов с другим типом покрытия - крюки полоса, углы 135 градусов, тройники трубы и т.д.

4.7. кромочную коррозию – появление коррозии на обрезных кромках (до 1 см от края кромки);

4.8. дефекты связанные с морозным пучением льда в элементах водосточных систем;

4.9. повреждения, возникшие в результате эксплуатации Продукции в условиях превышающего предельно допустимые нормы химического, теплового, механического воздействия;

4.10. повреждения, возникшие в результате контакта элементов Продукции с объектами, пораженными коррозией, химикатами, серой или её парами, водой, стекающей с поверхности (кровля/ желоба/ трубы), изготовленной из несовместимого по отношению к элементу Продукции металла;

4.11. повреждения, возникшие в результате использования для обработки Продукции инструментов с абразивным диском («болгарка») или воздействующих на Продукцию высокими температурами: шлифовальные машины, газовая резка, сварка и т.п.;

4.12. повреждения, возникшие в результате нецелевого использования Продукции;

4.13. повреждения, возникшие вследствие усадки здания или ошибок, допущенных при строительстве здания;

4.14. повреждения, возникшие в результате использования в системе наряду с Продукцией элементов и/или крепежа, изготовленных из несовместимых металлов (согласно ГОСТ 9.005-72. Единая система защиты от коррозии и старения (ЕСЗКС). Металлы, сплавы, металлические и неметаллические неорганические покрытия. Допустимые и недопустимые контакты с металлами и неметаллами (с Изменением N 1);

4.15. продукцию, отремонтированную несертифицированной Производителем организацией, а также покраску Продукции в процессе эксплуатации;

4.16. убытки Покупателя, связанные с приостановкой монтажных работ и другими видами договорных неустоек.

## 5. Общие положения

Данные гарантийные обязательства являются дополнительными к законным правам Потребителей и не ограничивают их. Положения данной гарантии определяются и истолковываются в соответствии с законодательством страны Продавца. Данная гарантия ограничивается указанными в ней сроками и распространяется на Продукцию, приобретенную Пользователем с 01.01.2023г.

Информация о покупке:

Наименование товара (необходимо указать основной элемент группы товаров и его характеристики – цвет, покрытие, металл): _____

_____

Количество: _____

Дата продажи: _____

Продавец: _____

Адрес, телефон продавца: _____

Печать продавца

Покупатель:

ФИО: _____

Адрес объекта: _____

С условиями гарантии ознакомился, рекомендации по монтажу получил

_____ (подпись покупателя)

***ВНИМАНИЕ! Данный сертификат действителен при заполнении всех выше обозначенных данных о покупке***

Производитель:
ООО «ПО «Металлист»
ИНН 4025082394
ОКПО 75483238
ОГРН 1054002517557
249020, Калужская область, М.О. Боровский, д. Добрино, проезд 2-ой Восточный, влд. 2.